LT03603
AGENT GESTION DES COMMANDES

Niveau 5

Responsabilité Hiérarchique
Superviseur Chaîne d’Approvisionnment / Superviseur d'Activité d'Approvisionnment / Chargé Chaîne d’Approvisionnment

Responsabilité Fonctionnelle
Superviseur Chaîne d’Approvisionnment / section d'approvisionnement (fourniture, entrepôt, transport et douanes)

Domaine Professionnel
Logistique et Approvisionnement

But principal
Exécuter les activités de gestion des commandes quotidien d'un bureau d’approvisionnement (coordination ou projet) conformément aux protocoles et normes **MSF**, de manière à assurer le fonctionnement optimal de la mission.

Responsabilités
- Exécuter les activités de gestion des commandes quotidien d'un bureau d’approvisionnement (coordination ou projet) conformément aux protocoles et normes **MSF**, de manière à assurer le fonctionnement optimal de la mission. Ces activités sont notamment mais pas exclusivement les suivantes:
  - Responsable de la base de données de l'approvisionnement ainsi que du classement et de l’archivage appropriés de la documentation d'approvisionnement et garantit la disponibilité et la cohérence des données d'approvisionnement.
  - Traite toutes les commandes et les demandes et communique régulièrement sur leur statut avec les clients: commande reçue, étape d'approbation, de confirmation, RTS et suivi, rupture de stock, délais de livraison et signale les problèmes à sa hiérarchie.
  - Communique avec les fournisseurs locaux et internationaux (statut des commandes, réclamations) et signale les problèmes à sa hiérarchie.
- Effectuer des tâches déléguées dans le / les domaine(s) d'activité spécifiées dans son profil de poste

Éducation
Diplôme de l'enseignement secondaire indispensable, formation commerciale souhaitable

Expérience

- Indispensable dans la gestion de chaîne d'approvisionnement (minimum 2 ans) et dans l'organisation administratif de l'approvisionnement et des procédures.
- Compréhension avérée souhaitable de la logistique de terrain **MSF** (connaissance générale des équipements **MSF** et des kits selon la nature du projet).

Languages

Langue de mission essentielle; langue locale souhaitable

Connaissance

Connaissances en informatique

Compétences

- Résultats et sens de la qualité **L1**
- Travail d’équipe et coopération **L1**
- Souplesse de comportement **L1**
- Adhésion aux principes de MSF **L1**
- Sens du service **L1**
- Gestion du stress **L2**

Generated at 2026-11-03 09:42:19 +0000

© 2026 MSF International