MS02004
SUPERVISOR DE APOYO AL PACIENTE

Nivel 7

Responsabilidad Jerárquica
Gestor/a de Apoyo al Paciente

Responsabilidad Funciónal
Gestor/a de Apoyo al Paciente

Área Profesional
Médica y paramédica

Objetivo Principal
En estrecha colaboración con el gestor de actividades de apoyo al paciente, supervisar la puesta en práctica de las actividades de apoyo al paciente de acuerdo con los protocolos, normas y procedimientos de **MSF**, con el fin de fortalecer al paciente frente a su enfermedad y tratamiento, más allá de los aspectos estrictamente médicos de la atención.

Responsabilidades
- Ayudar al Gestor de Actividades de Apoyo al Paciente a evaluar las necesidades de apoyo del paciente, definir la estrategia de apoyo al paciente de acuerdo con los cambios en las necesidades y en el contexto médico, y desarrollar herramientas de apoyo al paciente (protocolos de asesoramiento/educación, mensajes de promoción de la salud, etc.)
- Ejecutar, supervisar y evaluar la implementación de las actividades de apoyo al paciente de acuerdo con los protocolos, normas y procedimientos de **MSF**
- Asegurar la buena comunicación y la colaboración con los demás integrantes del proyecto y otros actores que trabajen en apoyo al paciente
- Supervisar y apoyar al personal bajo su responsabilidad, así como planificar y organizar su trabajo
- En estrecha colaboración con el departamento de RR.HH., supervisar los procesos relativos a RR.HH. (contratación, formación, aprestamiento, evaluación, detección de potencial, instrucción, desarrollo y comunicación interna) para establecer tanto el alcance como el nivel de conocimientos necesarios
- Efectuar la recopilación de datos y el análisis de las actividades de apoyo al paciente (recopilar informes del personal de apoyo al paciente, resumir los informes, etc.)

Formación
Títulos de grado en psicología/asesoramiento/comunicación/promoción de la salud/ciencias de la educación / enfermería

Experiencia

- Aconsejable: 2 años de experiencia y experiencia en otras ONG
- Experiencia demostrable en la supervisión y formación de otras personas en equipo

Languages

- Imprescindible: idioma de la misión

Conocimientos

- Imprescindible: conocimientos de Word, Excel e Internet

Competencias

- Orientación de resultados y calidad **L2**
- Trabajo en equipo y cooperación **L2**
- Flexibilidad **L2**
- Compromiso con los principios de MSF **L2**
- Control del estrés **L3**

Generated at 2026-11-03 10:38:42 +0000

© 2026 MSF International