MT03500
TRABAJADOR/A SOCIAL

Nivel 5

Responsabilidad Jerárquica
Gerente o supervisor de trabajo social (en ausencia, puede ser Coordinador de proyecto (Filedco), Referente médico de proyecto (PMR), Gerentes de actividad

Responsabilidad Funciónal
PMR, Fieldco o gestor de actividades (con el apoyo de un referente técnico de trabajo social/persona de contacto en la sede)

Área Profesional
Operaciones o medical (según el contexto o CO)

Objetivo Principal
Realizar todas las actividades destinadas a responder a las necesidades sociales críticas de las personas (relacionadas con la asistencia y/o la protección), promover su bienestar general y su autonomía mediante el apoyo social, y fortalecer las intervenciones sociales comunitarias (según el alcance del componente de trabajo social del proyecto). Estas actividades deben tener en cuenta los determinantes sociales de la salud a fin de garantizar un enfoque holístico de las necesidades de las personas y preservar el bienestar, la seguridad, la autonomía y la dignidad de los pacientes de MSF.

Responsabilidades
- Realizar evaluaciones sociales de la situación de los usuarios de los servicios para identificar vulnerabilidades y necesidades sociales críticas, incluidos los servicios legales, la protección, la vivienda, las necesidades socioeconómicas, la seguridad alimentaria y el acceso a otros servicios esenciales más allá del alcance del proyecto.
- Apoyar la prestación de atención holística a los usuarios del servicio, coordinando activamente con otros miembros del equipo multidisciplinario de MSF (incluidos los médicos y SM)
- Implementar intervenciones de apoyo social directo a los usuarios de los servicios, facilitar la derivación segura a servicios/actores externos aprobados para abordar las necesidades sociales críticas identificadas durante la evaluación (asistencia y protección) y proporcionar un seguimiento personalizado.
- Bajo la supervisión del superior jerárquico, contribuir al mapeo y actualización periódica de los servicios de apoyo formales e informales (incluidos los recursos comunitarios existentes). Contribuir a la evaluación de la calidad y seguridad de los servicios de apoyo existentes, como a la identificación de servicios no disponibles.
- Informar al Fieldco cualquier cambio en las vulnerabilidades o tendencias identificadas durante las evaluaciones sociales, informar sobre cualquier preocupación sobre la calidad o las carencias en los servicios que respalden los posibles esfuerzos de promoción.
- Participar en el desarrollo y adaptación de herramientas y otros materiales necesarios para el trabajo
- Recopilar y registrar datos, estadísticas y archivos respetando los plazos y de acuerdo con la política de protección de datos, las directrices éticas y los estándares legales de MSF.
- Bajo la supervisión de la persona responsable directa, asegurar una estrecha colaboración con los equipos médicos, de Salud Mental y Apoyo Psicosocial (MHPSS), de

Promoción de la Salud y Participación Comunitaria (HPCE) y de Asuntos Humanitarios y Abogacía, con el fin de fomentar un enfoque multidisciplinar

Las responsabilidades adicionales a continuación están organizadas de acuerdo con los "pilares / niveles" del trabajo social (individual, estructura de salud y comunidad). Adaptar según la estrategia del proyecto, que puede centrarse en uno o dos pilares, o en los tres.

1. Gestión de casos: Atender las necesidades sociales críticas de los usuarios de los servicios, incluida la protección y la asistencia.

- De acuerdo con los criterios de elegibilidad, recibir las personas identificadas y evaluar las situaciónes mediante evaluaciones exhaustivas de casos para identificar vulnerabilidades y necesidades sociales críticas
- Realizar una evaluación de riesgos para las personas
- Desarrollar un plan de intervención con la persona interesada
- Con base en los criterios de intervención del proyecto y con el consentimiento del individuo, ofrecer asistencia directa o derivaciones externas seguras preestablecidas
- En colaboración con el Fieldco y el gerente jerárquico, crear y mantener redes seguras de apoyo y derivación con socios institucionales y comunitarios
- En colaboración con el responsable jerárquico, contribuir a la definición y difusión interna de los criterios para la detección de individuos con necesidades sociales críticas
- Realizar el seguimiento del caso y conclusión con el cierre del caso
- Iniciar y/o participar activamente en discusiones multidisciplinarias con proveedores médicos y de salud mental.
- Fortalecer la comunicación bidireccional y la autonomía del paciente: garantizar la participación activa de los pacientes en la toma de decisiones sobre su salud y su situación social.
- Gestionar casos complejos o delicados en estrecha colaboración con el gerente y otro personal relevante y contribuir a la definición del mejor enfoque para satisfacer las necesidades de las personas, teniendo en cuenta los factores de riesgo y protección.

2. Apoyo social (como parte de un esfuerzo multidisciplinario):

- Contribuir a la creación de un entorno de atención seguro, digno y confidencial dentro de las instalaciones de MSF, promoviendo acceso a la información, los derechos y la participación de los pacientes, la accesibilidad a los mecanismos de quejas y de reclamación, en línea con los esfuerzos de salvaguardia de cada centro operativo
- Promover y contribuir activamente al bienestar general de los pacientes mientras reciben atención.
- Evaluar y responder a las necesidades del paciente durante la atención médica
- Recoger los comentarios, opiniones y comentarios de los usuarios del servicio, pacientes y cuidadores al gerente correspondiente, responder a las necedidas y/o informar al gerente or reponsable relevante

3. Apoyo de la comunidad:

- Contribuir a las actividades comunitarias multidisciplinarias y al monitoreo de vulnerabilidades específicas, necesidades sociales y críticas de la comunidad, con atencíon especial y enfoque en temas de protección.
- Contribuir a la comprensión del proyecto sobre los factores de riesgo y protección en la comunidad.

Formación

OCBA, OCA, OCP, OCG: Titulo universitario en trabajo social u otro título relevante en ciencias sociales, psicología, derecho

OCB: Un título en trabajo social es esencial. Se considera una maestría en trabajo social

Experiencia

- Mínimo de dos años en un empleo social similar; (trabajador social/gestor de casos/responsable o agente de protección), gestión de casos complejos con necesidades sociales críticas (protección, violencia psicosocial, sexual y de género, poblaciones clave, etc.), implementación de apoyo social en la comunidad o en las estructuras sanitarias
- Es deseable tener experiencia con MSF u otras ONG.
- Comprensión y capacidad demostradas para navegar por el sistema de protección social nacional o local.

Languages

Idioma esencial, idioma local e idioma de trabajo de la misión.

Competencias

- L3 Referencias y Orientacíones hacia los servicios
- L3 Enfoque centrado en la persona
- L3 Flexibilidad conductual
- L2 Construcción de relaciones y redes
- L3 Trabajo en equipo y cooperación
- L1-2 Competencias analíticas
- L2 Orientación a resultados y Calidad
- L2 Sensibilidad cultural y flexibilidad

Generated at 2026-11-03 12:17:34 +0000

© 2026 MSF International