LS03302
Superviseur Système d’Information et de Communication (ICT)

Niveau 6

Responsabilité Hiérarchique
Coordinateur Logistique / Responsable logistique / Spécialiste des Systèmes d’Information (le cas échéant)

Responsabilité Fonctionnelle
Spécialiste des Systèmes d’Information (le cas échéant)/ Référent technique régional (le cas échéant)/ Référent(s) siège IT et/ou télécommunication

Domaine Professionnel
Logistics and Supply

Relations: Internes
Soutien technique et pédagogique: A l'ensemble du personnel

But principal
Assurer la maintenance, le suivi et la surveillance de tous les équipements, outils et services informatiques et télécoms, ainsi que le soutien technique sur place et la formation des utilisateurs sous sa responsabilité, conformément aux normes, politiques, protocoles et procédures de MSF, afin de garantir l'utilisation efficace de tous les services et infrastructures informatiques et télécoms.

Responsabilités
- Contrôler, maintenir et assurer le suivi de tous les équipements, outils et services de technologies de l'information (IT) et de télécommunications de la mission, conformément aux normes, politiques, protocoles et procédures de MSF
- Superviser, mettre en œuvre et améliorer les protocoles de sécurité des données (sauvegarde des données, pare-feu, droit d'accès des utilisateurs, sauvegarde, sécurité des équipements et des logiciels, etc.) pour assurer la sécurité et la disponibilité des données, ainsi que la récupération et la continuité opérationnelles immédiates en cas d'urgence
- Fournir un soutien technique et présenter les normes, politiques, protocoles et procédures de MSF à tous les utilisateurs. Fournir un soutien technique avancé aux experts en logistique qui s'occupent des systèmes informatiques et de télécommunications. Si nécessaire, se mettre en rapport avec le spécialiste des systèmes d'information (SI) et/ou le référent technique du siège pour le soutien de deuxième ligne, ainsi qu'avec les fournisseurs externes, pour s'assurer que tout incident ou problème ne pouvant être résolu à son niveau est correctement remonté
- Fournir un soutien pédagogique (briefing, formation et support, etc.) à tous les utilisateurs. Fournir un soutien pédagogique avancé (briefing, formation et soutien, etc.) aux

experts en logistique qui s'occupent des systèmes informatiques et de télécommunications
- Fournir des rapports d'activité réguliers pour les sites sous sa responsabilité, conformément aux lignes directrices de MSF. Mise à jour et archivage de toute la documentation relative aux utilisateurs et aux TIC (technologies de l'information et de la communication) en raison des changements intervenus dans les infrastructures informatiques et de télécommunications
- Participer à l'établissement du budget annuel des secteurs IT et Telecommunication, en apportant son expertise technique dans le processus d'achat local
- Planifier, préparer et rapporter les visites sur le(s) site(s) sous sa responsabilité pour assurer les points précédents ;
- Effectuer toute autre tâche spécifique à son domaine de spécialité, telle que définie dans sa description de poste et selon le supérieur hiérarchique.

Éducation

- Enseignement secondaire essentiel et formation technique adequate. Diplômes et certifications dans le domaine IT sont un atout.

Expérience

- De préférence, 1 à 2 ans d'expérience avérée dans des fonctions informatiques ou techniques

Languages

- Anglais technique de préférence

Connaissance

- Expertise de la dernière version du système d'exploitation Microsoft et des applications professionnelles (Office365)
- Bonne connaissance du matériel informatique et des processus de maintenance, connaissance théorique des réseaux et de leurs protocoles respectifs, des principaux systèmes de courrier électronique, des meilleures pratiques en matière de sécurité informatique et des outils de gestion des services informatiques (ITSM)
- Compréhension de la gestion des serveurs (dernière version du système d'exploitation Microsoft, Active directory) et de la virtualisation (Hyper-V)
- Compréhension des concepts de radio-communication (HF, VHF, GSM, Satellite)
- Compétences pédagogiques et support

Compétences

- Orientation résultats et qualité **L2**
- Travail d’équipe et coopération **L2**
- Souplesse de comportement **L2**
- Adhésion aux principes MSF **L2**
- Gestion du stress **L3**

Generated at 2026-11-03 11:40:29 +0000

© 2026 MSF International