MS02004
SUPERVISEUR DU SOUTIEN AUX PATIENTS

Niveau 7

Responsabilité Hiérarchique
Responsable du soutien aux patients

Responsabilité Fonctionnelle
Responsable du soutien aux patients

Domaine Professionnel
Médical & Paramédical

But principal
En étroite collaboration avec le gestionnaire de l'activité de soutien aux patients, superviser la mise en oeuvre de cette activité, conformément aux protocoles, normes et procédures **MSF** et de manière à donner aux malades, au-delà des stricts soins médicaux, d'autres moyens d'affronter la maladie et les traitements |

Responsabilités
- Assister le gestionnaire de l'activité de soutien aux patients en effectuant l'évaluation de leurs besoins en assistance ; définir la stratégie à employer en fonction de l'évolution des besoins médicaux et du contexte ; concevoir des documents d'aide aux patients (protocoles de consultation/éducation, messages de promotion de la santé, etc.)
- Garantir le contrôle et l'évaluation de la mise en oeuvre des activités de soutien, conformément aux protocoles, normes et procédures **MSF**
- Veiller à la qualité de la communication et de la collaboration avec les différents intervenants au projet et les partenaires extérieurs travaillant dans le même domaine
- Superviser et aider l'équipe sous sa responsabilité ; planifier et organiser son travail.
- Superviser, en étroite collaboration avec le département RH, les procédures RH induites (recrutement, formation/intégration, évaluation, détection des potentiels, coaching, animation et communication interne), de manière à assurer le niveau et la quantité de savoir requis
- Veiller à la collecte et à l'analyse des données de l'activité de soutien aux patients (collecte des rapports des équipes de soutien, rapports en résumé, etc.)

Éducation
Diplôme d’université en psychologie / counseling / sciences sociales / communication / promotion de la santé / sciences de l’éducation/ infirmière

Expérience

- Expérience souhaitable au sein de MSF ou d'une autre ONG sur le terrain
- Expérience professionnelle d'au moins deux ans dans un/des poste(s) comparables essentielle

Languages

- Langue de la mission Indispensable

Connaissance

- Maîtrise de l’informatique indispensable (word, excel et internet) essentiel

Compétences

- Orienté(e) qualité et résultats **L2**
- Travail en équipe et coopération **L2**
- Souplesse et adaptabilité **L2**
- Adhésion aux principes MSF **L2**
- Gestion du stress **L3**

Generated at 2026-11-03 10:45:29 +0000

© 2026 MSF International