MT03400
CONSEILLER-EDUCATEUR

Niveau 5

Responsabilité Hiérarchique
Supervisor de salud mental

Responsabilité Fonctionnelle
Supervisor de salud mental

Domaine Professionnel
Médical

But principal
Prodiguer des conseils et/ou dispenser des séances d'éducation aux patients, en accord avec les différents protocoles médicaux et de santé mentale de MSF, pour améliorer leur état psychosocial.

Responsabilités
- Identifier les besoins psychosociaux, socio-économiques et administratifs des patients.
- Promouvoir activement les services de conseil mis à disposition et dispenser, de manière individuelle ou en groupe, des séances d'éducation psychologique aux patients et à leurs familles (si nécessaire) en vue d'alléger leurs difficultés psychologiques dans le champ d'application du projet.
- Si nécessaire, orienter les patients vers d'autres spécialistes ou institutions en vue de leur fournir la meilleure assistance possible.
- Participer au déploiement de matériel pour les activités de conseil et en assurer la supervision.
- Maintenir à jour les dossiers et statistiques relatifs aux activités quotidiennes et participer à des réunions d'équipe pour partager son expérience et discuter des cas spéciaux avec d'autres conseillers, tout en préservant la confidentialité des données.
- Informer le responsable opérationnel de tout problème survenant lors des activités quotidiennes.
- Prendre activement part aux formations, supervisions/intervisions et si nécessaire, aider le responsable des activités à sensibiliser le personnel de MSF ou les partenaires externes aux problèmes psychologiques/de santé mentale.
  - Discuter avec le superviseur des difficultés et problématiques liés à l'activité de conseil.

Éducation
Conseil, travail social, psychologie ou diplôme similaire.

Expérience

Une année d'expérience indispensable. Expérience avec les ONG souhaitée.

Languages

Maîtrise de la langue locale indispensable. Maîtrise de la langue de la mission souhaitable.

Compétences

- Résultats et sens de la qualité
- Travail d’équipe et coopération
- Souplesse de comportement
- Adhésion aux principes de MSF
- Sens du service
- Gestion du stress

Generated at 2026-11-03 10:44:38 +0000

© 2026 MSF International